

-인권리스크 분석을 통한 사회적 책임 이행-

2022 인권영향평가 결과 분석

2022. 12.

목 차

I. 평가개요	1
II. 평가결과 요약	3
III. 주요성과	3
IV. 기관운영 인권영향평가	5
V. 주요사업 인권영향평가	8
VI. 향후 추진계획	10

2022 인권영향평가 결과 분석

공사 경영활동으로 미칠 수 있는 인권리스크 도출 및 보완을 통한
내·외부 이해관계자의 인권보호를 통한 사회적 책임 이행

I 평가개요

☐ 추진근거: 「공사 인권경영 이행내규」 제36조(인권영향평가 실시)

☐ 평가대상

○ 기관운영 인권영향평가: 공사 경영활동 전반

- 9개 분야 113개 지표

※ 국가인권위원회 매뉴얼 체크리스트를 공사 실정에 맞게 활용

○ 주요사업 인권영향평가: 2022 대전사이언스페스티벌

- 6개 분야 30개 지표

- (선정근거) 공사 주관 대표축제 행사로 협력사, 고객, 시민 등 다양한
이해관계자의 인권에 영향을 줄 수 있는 사업으로 선정

☐ 평 가 자: 인권경영위원회 내·외부위원 10명(위원장 제외)
(지표실무자 9명 배석)

☐ 평가일시

- (기관운영) 2022. 11. 29.(화), 15:00~17:00 / 관리동 대회의실(4F)

- (주요사업) 2022. 10. 21.(금), 14:00~16:30 / DCC 209호, DSF행사장

☐ 평가방법

○ 각 분야별 추진실적 자료를 통한 인권경영위원회 서면평가 및 현장평가

- 국가인권위원회 인권경영 가이드라인에서 제시된 기관운영·주요사업
영향평가 체크리스트에 대해 객관적 증빙자료로 서면평가 실시

- 인권경영위원회 평가위원의 현장점검을 통해 지표의 객관적 증빙자료 확인
- 인권워킹그룹 대상 기관운영 및 주요사업 지표에 대한 의견수렴을 통해 평가
- 최종 취합된 서면자료, 현장평가 등을 통해 종합평가를 확정하고 이에 대한 개선방안 도출

☐ 평가기준

○ (평가점수) 추진실적이 지표내용을 충족하는 정도에 따라 구분

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

○ (등급산출) 분야별 총득점을 100점으로 환산하여 등급 산출

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
평점	100점~90점	90점미만~80점	80점미만~70점	70점미만~60점	60점미만

☐ 지표별 평가위원

구 분		인권경영위원회		담당자 (인권워킹그룹)
		외 부	내 부	
기 관 운 영	1. 인권경영 체제 구축	양○○ 위원	주○○ 실장	강○○ 팀장
	2. 고용상의 비차별	조○○ 위원	신○○ 팀장	류○○ 주임
	3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	조○○ 위원	박○○ 노조부위원장	최○○ 차장
	4. 강제노동의 금지	천○○ 위원	박○○ 노조부위원장	최○○ 차장
	5. 산업안전 보장	김○○ 위원	박○○ 노조부위원장	이○○ 차장
	6. 책임 있는 공급망 관리	김○○ 위원	신○○ 팀장	김○○차장최○○대리
	7. 현지 주민의 인권보호	김○○ 위원	신○○ 팀장	강○○ 팀장
	8. 환경권 보장	이○○ 위원	주○○ 실장	김○○ 차장
	9. 소비자 인권 보호	천○○ 위원	신○○ 팀장	조○○ 주임

구 분		인권경영위원		담당자 (인권위킹그룹)
		외 부	내 부	
주 요 사 업	1. 사업자 선정	양○○ 위원	주○○ 실장	김○○ 주임
	2. 산업안전 보장	김○○ 위원	박○○ 노조부위원장	
	3. 책임있는 공급망 관리	조○○ 위원	박○○ 노조부위원장	
	4. 공정운영	조○○ 위원	신○○ 팀장	
	5. 환경권 보장	이○○ 위원	주○○ 실장	
	6. 이용객의 인권보호	김○○ 위원	신○○ 팀장	

II 평가결과 요약

구 분	2021년		2022년		전년대비
	점 수	등 급	점 수	등 급	
기관운영 인권영향평가	95.6점	1등급	95.8점	1등급	↑ 0.2
주요사업 인권영향평가	95.0점	1등급	90.7점	1등급	↓ 4.3
계	95.3점	1등급	93.3점	1등급	↓ 2.0

※ 주요사업 평가대상: 2021년 대전컨벤션센터 / 2022년 대전사이언스페스티벌

III 주요성과

- ▶ 2022년도 인권영향평가 결과 기관운영(95.8점)과 주요사업(90.7점) 모두 90점 이상으로 1등급 달성

① 기관운영 평가

- 강제노동의 금지, 현지 주민의 인권보호 지표분야 만점을 득함
- 인권경영 체제의 구축, 환경권 보장은 보완이 필요하나 전년대비 평가점수 향상 ⇒ 전년대비 인권경영체제 10.3점 ↑, 환경권 3.2점 ↑

2022 추진 실적	2021년 보완(권고) 사항 이행	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영선언문 개정(2022. 4. 1.) <ul style="list-style-type: none"> - 공사의 新 미션·비전 및 ESG인권경영 실천내용 등 반영하여 대표자 공표 • 여직원 휴게실 조성·운영 • 기후위기 대응 및 환경권 관련 외부 전문교육기관(국가환경교육센터) 위탁교육 실시 • 임직원 인권교육 이수실적 제고 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 중앙인재개발원 등 관련 교육기관을 통해 임직원 인권교육(온라인) 교육 실시(242명 수료) • 연차 휴가 사용촉진 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 미사용 연차에 대한 수당 지급 일수 축소(당초 15일→11일) • 대전컨벤션센터 내 이용시설 안내표지판 보완 설치(장애인 눈높이 고려) <ul style="list-style-type: none"> - (제1전시장) 주차장 안내사인물(10곳) 보완 - (제2전시장) 주차장 안내사인물(6곳) 및 승강기 안전이용 안내판 보완 • 비상대피로 사전 안내 홍보안내물 설치 등
	ESG 인권개선 방안 마련.이행	<ul style="list-style-type: none"> • 다회용컵 이용 활성화 캠페인 실시 • 노동이사제 도입(필요규정 제·개정 등) • 직접고용기간제 직원 대상 차별 시정(동일업무 수행직원과 동일한 초과근로시간 지급기준 적용) • 관리동 4층 소회의실 및 여직원 휴게실 내부 환경개선 (파티션, 테이블, 의자, 전자렌인지, 전기온수기, 화분 등 설치) • 관리동 장애인화장실 이용시설 보강 • 사업장 이용시설표지판 보완(장애인 시각 고려) <ul style="list-style-type: none"> - 관리동 1층로비 공사 홍보용 게시판 3개소 설치 - DCC 제2전시장 출입구 점자안내도 및 장애인화장실 비상벨 설치 • 사업장 장애요소 발굴 및 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 한빛탑 원형광장 바닥 석재 보수공사 - DCC 제1전시장 외부 테라스 유리파손 교체 등 - DCC 제2전시장 지하주차장 차량유도 안내 바닥도색 시공 - 대청호오백리길 신규 보행안전데크 설치시 장애인 통행권 우선 고려
	사회적 약자 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> • 취약계층아동 대상 꿈돌이IP상품 전달(YMCA가족쉼터, 지역아동센터 200여명) • 사회적약자 초청 문화활동 지원(오페라공연 및 영화 관람) • 가정폭력 피해아동·청소년 대상 코로나블루 극복 필요물품 지원 • 대전지역아동센터 아동 대상 4차산업 코딩교육프로그램 지원 • 대전숲체원과 연계한 장애인·보호자 힐링프로그램 운영 • 사랑의열매(대전사회복지공동모금회)모금행사에 공사 임직원 자발적 동참 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 피해돕기, 강원·경북 산불 피해돕기, 희망 2023 나눔캠페인 • 에너지취약계층 대상 노사화합 '사랑의 연탄나눔 봉사활동' 추진(연탄 5,000장)

② 주요사업 평가

- 주요사업 평가대상 선정에 있어서 정부의 사회적거리두기의 완화 조치 등으로 우리 공사의 대표축제인 대전사이언스페스티벌을 평가 대상으로 선정하여 평가 실시

⇒ '20~21년은 코로나19 확산으로 행사 전면 취소 및 축소로 인하여 대전컨벤션센터 사업으로 평가

- 평가 결과, 공정운영 지표분야 만점을 득함

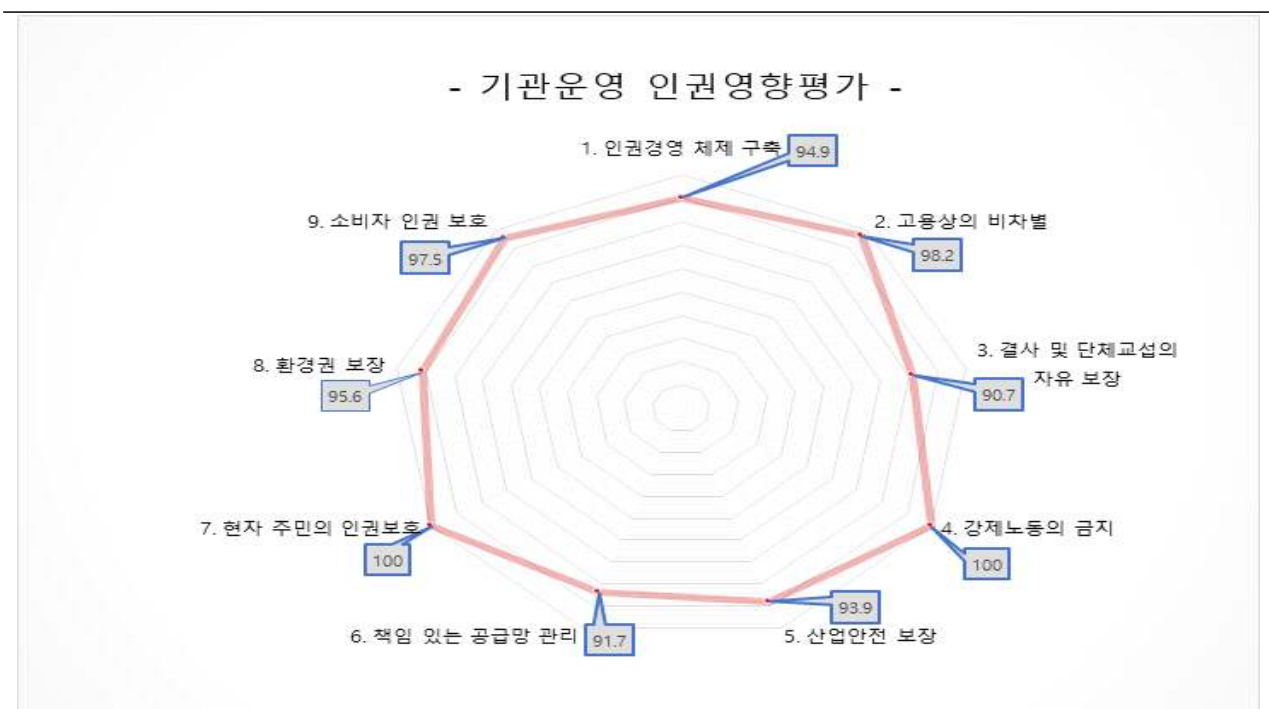
- 행사 개최에 대해 지역민에게 적극적인 정보 제공, 행사개최 관련 법·제도 준수, 방문객 증가 대비 주차공간 및 이동통로 대책 마련 등

- 반면, 책임있는 공급망 관리 지표분야는 81.3점으로 가장 낮았으며, 그 다음 환경권 보장(85점) 등의 순으로 낮은 것으로 나타남

- 코로나19 장기화에 따라 주요사업 평가지표에 코로나19 피해지원 항목을 반영하여 협력업체의 인권보호 이행

IV 기관운영 인권영향평가

□ 평가 결과 (9개 분야 27개 항목 113개지표) : 95.8점 / 1등급



연 번	분 야	답변					점수	등급
		예	보완필요	아니오	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)		
1	인권경영 체제의 구축	36	2	1	1		94.9	1등급
2	고용상의 비차별	27	1			4	98.2	1등급
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	22	5			1	90.7	1등급
4	강제노동의 금지	9			1		100	1등급
5	산업안전 보장	29	4		1		93.9	1등급
6	책임있는 공급망관리	10	2				91.7	1등급
7	현지 주민의 인권보호	16					100	1등급
8	환경권 보장	31	3				95.6	1등급
9	소비자 인권 보장	19	1				97.5	1등급
총점 평균		199	18	1	3	5	95.8	1등급

□ 분야별 주요의견

1. 인권경영 체제의 구축

- (1-3-3 보완) 인권침해 신고장치를 마련하고 있지만 구체적 인권전담 구제제도 운영이 필요 / ex. 사내 인권센터(인권팀) 신설
- (1-3-4 보완) 공사의 불편사항을 개선하기 위한 포괄적인 방안 보다는 인권침해에 관한 구체적인 방안 필요
- 인권침해 신고장치(신고채널)에 대하여 사내포털에 주기적 공지 등 지속 관리

2. 고용상이 비차별

- (2-1-4 보완) 승진 비차별 내용에 대한 실적·근거자료 보완 필요
- 현재 외국인근로자가 없어 ‘해당없음’으로 평가하였으나, 향후 외국인근로자 채용에 대비하여 외국인근로자 비차별 내용을 내규 등에 명문화

3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장

- (3-1-4 / 3-1,2,5 보완) 단체교섭 및 협회에 있어, 사측의 충분한 사전 정보제공 및 요청자료에 대한 대응 미흡

5. 산업안전 보장

- (5-1-1,5 / 2-1 / 3-3 보완) 지표내용 관련 전반적인 ‘위생’에 대한 증빙 혹은 추진 미비 ⇒ 시설만족도 결과 등 활용 증빙 혹은 위생보장 관련 활동 추진 필요

6. 책임 있는 공급망 관리

- (6-2-4 보완) 보안 사무 외주하는 경우, 인권보호준칙 준수 여부 모니터링에 대한 구체적 방안 모색 필요 ⇒ 기성검사(매월) 내용에 인권보호준칙 준수 점검내용 포함

7. 주민의 인권보호

- 주민 설명, 부당이득 금지 등의 지표내용을 내규 등 명문화를 통한 시스템화

8. 환경권 보장

- (8-1-3 보완) 환경개선을 위한 측정 가능한 목표 설정 및 점검 ⇒ 지표의 추진 실적으로 에너지 절약 단일 목표만 설정된 것으로 보여지므로 동 지표에 대한 추진실적 보완 필요
- (8-2-1 보완) 환경 관련 정보 제공의 추진실적 증빙자료로 에너지 절약 내용이 대부분임. 공사 구성원에게 다양한 환경관련 정보 제공 필요
- 환경분야 교육실적에 대한 증빙자료 미비. 차년도에는 교육실적 자료 제출 요청
- 주민과의 협의로 비상계획 수립이 가능한지 여부 파악. 불가능하다면 해당항목의 평가지표를 수정하는 것도 좋을 것 같음(외부 시민단체와 협의도 가능할 듯 함)

9. 소비자 인권보호

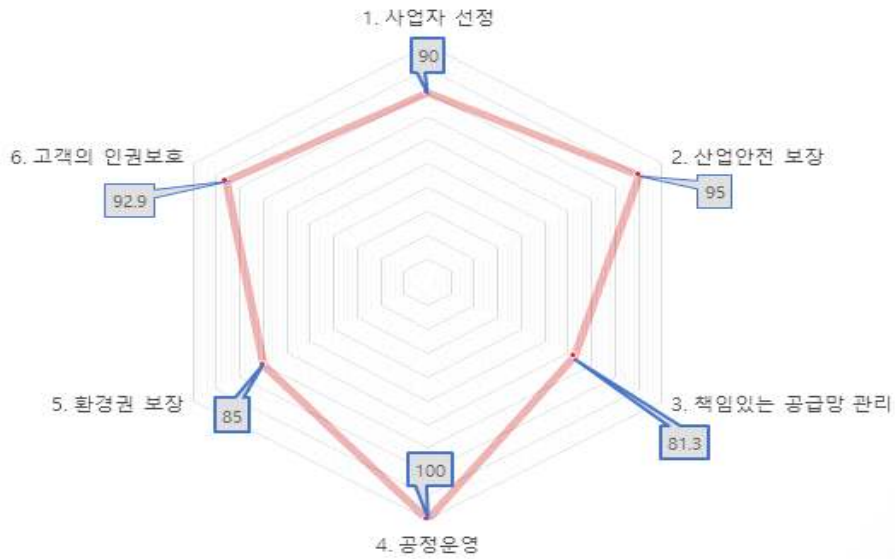
- (9-1-1 보완) 소비자 보호의무 준수에 있어서 생명, 건강, 안전에 관한 부분의 내용 보완 필요
- 소비자 개인정보보호 관련, 지속적주기적 교육 권장(소비자 뿐만아니라 모든 이해관계자 포함)

V 주요사업 인권영향평가

□ 평가 결과 (6개 분야 30개 지표)

<2022 대전사이언스페스티벌: 90.7점 / 1등급>

- 사업운영 인권영향평가(대전사이언스페스티벌) -



연 번	분 야	답 변					점 수	등 급
		예	보완필요	아니오	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)		
1	사업자 선정	8	2				90.0	1등급
2	산업안전 보장	9	1				95.0	1등급
3	책임있는 공급망 관리	6	1	1			81.3	2등급
4	공정운영	7			1		100	1등급
5	환경권 보장	7	3				85.0	2등급
6	고객의 인권보호	12	2				92.9	1등급
총점 평균		49	9	1	1		90.7	1등급

□ 분야별 주요의견

1. 사업자 선정

- (1-5 보완) 공사 개인정보보호 내부관리지침 상 사업자의 개인정보지침과 근로자의 개인정보지침을 구분 및 세분화 필요

2. 산업안전 보장

- (2-2 보완) 코로나 방역 및 대처계획수립은 되어 있지만 대응 매뉴얼 마련 필요

3. 책임있는 공급망 관리

- (3-3 보완) 행사장에 근로자 휴게공간이 마련되어 있지만 최소한의 음료 등은 비치하는 것 필요
- (3-4 보완) 제2전시장에 의무실이 조성되어 있어 행사시 구급대원 등 상주가 가능하므로 적절한 활용방안 검토가 필요

4. 공정운영

- 주차대책 등에 관한 실질적인 협의는 했으나(상황설명) 관련자료가 없으므로 향후에는 문서화하여 관련자료 보존 필요
- 대중교통 연계, 셔틀버스 운영 등 행사장 접근 용이성 검토 필요

5. 환경권 보장

- (5-2 보완) 행사 후 나오는 쓰레기를 분리수거 하는 안내나 시설이 없음. 쓰레기를 줄이거나 분리수거 시스템 구축 필요
- (5-3 보완) 환경관련 교육계획 뿐만아니라 실적자료 첨부 필요(최근 2~3년 실적)

6. 고객의 인권보호

- (6-1 보완) 행사장 내부 비상대피로 및 응급의료에 대한 안내 등 시각적으로 인지할 수 있도록 표지판 설치 필요, 전시장 내부 안전요원 배치, 안전교육 실적 증빙자료 첨부 필요

□ 기타의견

- ‘인권경영 체계의 이행’ 관련 지표내용 추가 검토 필요
 - 인권침해(괴롭힘, 갑질 등) 사건 대응조치 관련 지표 추가 반영

VI 향후 추진계획

- 2022년 평가에 따른 보완사항에 대하여 담당부서 이행 요청 및 개선 추진
- 2022년 평가 결과에 대하여 유관기관 등 대·내외 공유 및 전파
- 공사 인권경영 이행 강화를 위하여 인권위킹그룹 참여 활성화
 - 차년도 인권영향평가 대비 평가지표에 대한 개선 및 내용 재검토
 - 타기관 인권경영 우수사례 공유 및 인권경영 개선방안 논의 등
- 인권경영 내재화를 위해 구제절차에 대한 접근과 이용이 용이하도록 이용방법에 대해 직원들에게 적극적으로 홍보 추진
- 인권차별 예방교육, 직장 내 괴롭힘 방지교육, 성희롱 예방교육, 장애인 인식 개선 교육 등 인권교육 지속 실시 등