

- 기업의 인권 보호 및 존중책임 강화를 위한 -  
**2022 인권경영 추진계획**

2022. 3.



사 회 혁 신 팀

# 목 차

I. 대내외 경영여건 및 정부정책 .....	1
II. SWOT 분석 및 전략과제 도출 .....	1
III. 추진개요 .....	2
IV. 추진계획 .....	3
V. 소요예산 및 추진일정 .....	6
VI. 향후 추진계획 .....	6
붙임 인권경영 선언문(안) .....	7

# 2022년도 인권경영 추진계획

## I 대내외 경영여건 및 정부정책

요인	경영환경	전략적 시사점
외부환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 경영을 통한 기업이 직원들의 인권을 존중하는 '인권경영' 중시</li> <li>4차산업혁명시대 인권존중 및 보호 필요성 대두</li> <li>코로나 및 양극화 심화로 인한 사회적 안전망 위기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG경영문화의 정착을 위해 인권친화적인 기업 문화 확산 노력</li> <li>사회적가치 중심의 경영체계 구축 추진</li> <li>중장기 관점의 인권경영 추진기반 조성 필요</li> </ul>
내부환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영에 공감하는 조직문화 확산</li> <li>인권경영에 대한 인식 수준 제고</li> <li>CEO의 사회적 책임 및 인권존중문화 구현</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 실현을 위한 경영진의 관심 증대</li> <li>인권 전문 교육을 통한 인권경영 인식 확산</li> <li>구제절차 체계화 및 개선을 통한 인권침해 사전예방</li> </ul>
정부정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>공기업의 사회적 책임경영 및 인권경영 강조</li> <li>국민 권익침해 구제와 민주적 참여 강조</li> <li>사람중심 경제체제 구축 및 포용사회 지향</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정부정책에 따른 공사 제도 및 시스템 고도화</li> <li>인권침해 구제절차에 대한 대내외 홍보 및 확산</li> <li>인권친화적 조직문화 선도 및 공정한 기관운영 이행</li> </ul>

## II SWOT 분석 및 전략과제 도출

<div>내부역량</div> <div>외부환경</div>	<div>강점(Strength)</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>CEO의 강력한 인권경영 추진</li> <li>인권실사 내재화를 통한 리스크 감소</li> <li>이행내규, 구제절차 등 마련</li> </ul>	<div>약점(Weakness)</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 외부이해관계자 확산 저조</li> <li>기존세대와 MZ세대간 인식 갈등 발생</li> <li>전부서 인권경영 통합관리 어려움</li> </ul>
	<div>기회(Opportunity)</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>인권존중 문화 확산 및 인권보호 관련 법령 강화</li> <li>정부차원 인권보호 정책추진 요구 증가</li> <li>공정사회 구현에 대한 사회적 분위기 조성</li> </ul>	<div>위협(Threat)</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>지역·개인 이기주의 등으로 인한 인권침해 발생 가능성</li> <li>코로나19로 인한 환경권·안전권 위협</li> <li>성추행·갑질 등 사회 인권문제 지속 발생</li> </ul>
	<div>역량확대 SO</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶인권경영체계 지속적인 개선 추진</li> <li>▶인권경영위원회 활성화</li> <li>▶공사의 주요행사 개최 대비 인권 영향평가 실시 및 리스크 관리</li> </ul>	<div>WO 위험 최소화</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶정부정책에 따른 인권경영제도 활용</li> <li>▶인권영향평가 보완과제 개선 이행</li> <li>▶인권존중문화 소통채널 다양화</li> <li>▶인권친화적 문화조성을 위한 자가점검</li> </ul>
	<div>대비책 마련 ST</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶인권친화경영 추진체계 고도화로 인권침해 사전예방</li> <li>▶인권의식 확산 프로그램 운영</li> <li>▶인권위험요인 발굴 결과 인권경영 정책 반영</li> </ul>	<div>WT 생존전략</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶인권의식 내재화를 통한 인권존중 문화 확산 선도</li> <li>▶인권 인식개선 교육 수시 실시</li> <li>▶인권침해요인 상시 모니터링</li> </ul>

### III 추진개요

#### □ 추진배경

- 기업의 인권보호와 존중에 대한 사회적 책임과 관심이 높아짐에 따라 인권경영 필요성 증가 및 공공기관 역할의 중요성 강조
- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼」 적용권고 및 인권경영 실천 요구
- 사회적 가치창출 및 거버넌스 내재화 등 ESG 인권경영체계 구축 필요

#### □ 추진방향 - 사람중심 경영 (VOC 최우선, 내·외부 고객 모두 적용)

- 인권경영 이행 강화를 위한 인권경영시스템 구축 강화
- 인권인식 및 인권 감수성 향상을 통한 인권친화적 문화 조성
- 인권침해 및 차별행위 사전예방 및 구제활동 강화
  - ▶ ESG 관점의 선제적 인권개선 방안 마련·실행

#### □ 추진체계

비전	차별없는 공정가치 실현하는 사람중심 공기업, 대전관광공사		
목표	신뢰와 배려의 인권문화 조성 및 인권존중문화 지속 확산		
전략	인권경영 이행강화를 위한 기반구축 고도화		
	인권교육 및 홍보 강화를 통한 인권친화적 문화 조성		
	인권침해·차별행위 사전예방 및 구제활동 강화		
추진 과제	인권경영 기반구축 고도화	인권친화적 문화 조성	사전예방 및 구제활동 강화
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인권경영시스템 구축강화</li> <li>▶ 인권경영선언문 개정</li> <li>▶ ESG 인권경영세미나 개최</li> <li>▶ 인권영향평가 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인권실무자 전문역량 강화</li> <li>▶ 인권교육 의무화 및 확대</li> <li>▶ 인권경영 홍보자료 공유</li> <li>▶ 인권존중의 날 운영 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인권침해 차별유형 분류 및 공유</li> <li>▶ 소통채널 CEO 신문고 운영</li> <li>▶ 인권침해상담 및 설문조사</li> <li>▶ 인권침해 구제절차 개선 및 보완</li> </ul>

## IV 추진계획

### 1 인권경영 기반구축 고도화

#### □ 인권경영 시스템 구축 강화

##### ○ 인권경영 의사결정 기구인 인권경영위원회 운영

- 인권개선을 위한 권고 및 중요정책 결정, 사건심의 및 인권영향평가 심사 등

위원회 재구성	■ 외부위원 증원(2인)을 통해 전문성 강화 및 대외적인 공정성·객관성 확보	
	기 존	변 경
	- 구성인원: 9인(내부 4인, 외부 5인) ※ 내부위원(4인): 사장(위원장), 기획조정실장(인권경영책임관), 경영지원팀장, 노조대표	- 구성인원: 11인(내부 4인, 외부 7인) · 대전인권센터 및 장애인관련기관 추천
행정사항	▶ 인권경영 이행내규 제21조(구성) 개정 선행, 위원 추천·위촉	

##### ○ 인권경영 이행강화를 위한 워킹그룹 운영

- 인사, 노무, 산업안전, 소비자 인권보호 등 실무담당자로 구성
- 평가대상 선정·지표 발굴, 전년도 보완사항 개선이행, ESG관점 인권개선 이행 협조

#### □ 인권경영 선언 및 공표 / [붙임1] '인권경영 선언문(안)' 참조

##### ○ 사명변경에 따른 공사의 新 경영철학과 ESG 인권경영 실천을 위한 인권경영선언문 개정 및 공표('22. 3월)

- 공사의 新 미션·비전 및 ESG 인권경영 실천내용 등 반영, 대표자 공표
- 인권경영선언문 관련기관 공유, 공사 내부포털·홈페이지 게시 등

#### □ ESG 인권경영 세미나 개최

##### ○ 인권감수성 제고를 위한 ESG 인권경영 전문가 초청강연 실시('22. 4월)

- 임직원 및 이해관계자 대상 인권경영의 이해와 추진전략 등 인권인식 확산
- \* 국가인권위원회 인권전문가 초빙

#### □ 기관운영·주요사업 인권영향평가 실시

##### ○ 인권위험, 영향평가 분석을 통한 리스크 사전파악 및 검토 평가

- 보완지표 개선 및 이행실적 점검, 부서 성과 연계 추진

##### ○ 기관운영 및 주요사업 표준 체크리스트 평가지표 설계

- 주요 이슈 발굴을 통한 사업 선정 및 평가항목 설계
- 주요사업 평가대상으로 2021년 처음 개최한 '뽕모았당' 행사(5월) 선정 예정

##### ○ 인권영향평가 연 2회 실시 / 상반기(주요사업), 하반기(기관운영)

## ② 인권친화적 문화 조성

### ☐ 인권향상을 위한 담당자 역량 강화

- 인권제도 개선 등을 위해 인권경영책임관 및 인권경영담당자의 인권 포럼, 세미나, 외부전문교육 참가
- 실무담당자 대상 인권향상을 위한 관련분야 전문가 초청 특강 추진

### ☐ 인권 의식 내재화 및 인권존중문화 확산

- 인권영화, 웹툰 등 국가인권위원회 발간자료 내부 공지(인권커뮤니티 게시)
- 인권존중 및 감수성 제고를 위한 임직원 인권교육 확대 실시
  - 임직원 대상 인권, 4대폭력 예방, 장애인 인식개선, 아동학대 예방 등 교육을 통한 인권의식 향상
  - 임원·부서장 대상 인권 및 괴롭힘과 갑질 예방교육 추진
- 인권의식 확산을 위한 '인권존중의 날'(매월 26일) 운영
  - 내부포털 및 전직원 문자안내를 통한 인권콘텐츠 공유 및 캠페인 실시
    - 설문조사 결과, 인권침해 예방 홍보채널로 내부포털과 문자안내를 응답

## ③ 인권침해 사전예방 및 구제활동 강화

### ☐ 인권침해 및 차별행위 공유 등 구제절차 홍보

- 국가인권위원회에 인권침해사건으로 신고된 다양한 유형의 행위 분류 및 판단 결과 공유를 통한 인권침해신고에 대한 인지도 제고
- 구체적인 사례들에 공사의 구제절차를 적용하여 실제라면 어떻게 진행되는지 그 과정에 대한 홍보콘텐츠 제작
  - 카드뉴스/포스터/팝플릿 등 다양한 형태의 시각자료로 제작

### ☐ CEO 24시 신문고 운영

- 사장&직원 간 직접 의사소통할 수 있는 온라인 소통 채널 개설·운영
  - 공사의 경영 전반에 대한 제안·건의·민원 등 CEO와 직접 소통(비밀유지)
    - 운영방법: 사내 전용메일(아이디 djtovoice / 패스워드 djto1000!) 활용

\* 2021년도 ESG 관점의 선제적 인권개선방안 이행 완료

## □ 인권침해 상담 및 설문조사 실시

- 대전시 인권보호관 방문을 통해 인권상담 및 설문조사 실시 등 인권침해 사례·권리구제에 대한 안내 및 홍보자료 배포 추진 \* 대전인권센터 연계(5월)
- 임직원을 대상으로 인권존중문화 성숙도 설문조사 실시(연1회)
  - 자가점검을 통한 구제절차/조직문화 실태조사 및 보완점 개선 추진
  - 도출된 정보를 공사 주요사업 실행시 적용 추진(우선 보호대상 등)

## □ 인권구제 제도절차 지속적 개선 및 보완 추진

- 구제절차 이행에 따른 신고인의 만족도 및 전직원 대상 의견 청취를 통해 보완 추진
- 인권경영위원회 및 워킹그룹 회의(연3회)를 개최, 인권침해사건 구제 절차와 가이드라인의 재검토 및 추가 보완 개선 실시

## ④ 2022 ESG 관점의 선제적 인권개선방안 마련·실행 [부서별 시행·점검]

담당부서	개 선 방 안	비 고
전략기획팀	■ (G) 경영공시 강화(공시항목 주기 등 수시안내 및 독려)	지속
사회혁신팀	■ (E) 일회용품 줄이기 동참(임직원 개인컵 사용 등)	신규
	■ (G) 사전정보공개 활성화(공개목록 및 주기 등 점검, 독려)	신규
경영지원팀	■ (G) 노동이사제 도입(관련규정 의거 노동이사 선출·임명 등)	신규
	■ (G) 사내 차별(불평등) 금지 및 개선	신규
시설안전팀	■ (S) 관리동 내 회의실 조성(소그룹 규모 회의가능 공간마련)	신규
	■ (S) 관리동 장애인화장실 이용시설 보강	신규
관광사업팀	■ (S) 관내 관광시설 장애인 접근성 모니터링 및 개선 (DCC, 대청호오백리길, 오월드, 계족산, 효월드 등)	신규
시설안전팀 시민광장팀	■ (S) 사업장 이용시설표지판 보완(장애인 시각 고려)	신규
관광사업(대청호) 운영지원팀	■ (S) 사업장 장애요소 발굴 및 개선	지속

\* 전년도 개선방안 중 미이행 사항은 2022년에 지속 점검·이행

## V

## 소요예산 및 추진일정

## □ 소요예산: 6,340천원

- 인권경영위원회 운영: 4,500천원
- 인권영향평가 실시: 1,000천원
- 인권의식 확산 교육: 840천원

## □ 추진일정

업 무 명	1분기			2분기			3분기			4분기		
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
■ 인권경영 추진체계 구축												
- 인권경영위원회 운영												
- 인권워킹그룹 운영												
- 인권경영선언 및 세미나 개최												
- 인권영향평가 실시 및 모니터링												
■ 인권친화적 문화 조성												
- 인권경영 홍보자료 공유												
- 인권존중문화 성숙도 진단조사												
- 인권경영 역량강화 교육												
■ 사전예방 및 구제활동 강화												
- 인권경영 계획 수립												
- CEO 24시 신문고 운영												
- 인권침해상담 및 설문조사												
- 인권침해 구제절차 개선·보완												

## VI

## 향후 추진계획

- 「2022 인권경영 추진계획(안)」을 인권경영위원회 안건 심의(서면)
- 「2022 ESG 관점의 선제적 인권개선방안」에 대하여 해당부서에 이행요청 및 지속 점검 추진
- 공사「인권경영 선언문」관련규정 개정 추진, 내부포털·홈페이지 게시
- 공사 인권경영위원회 외부위원 증원(2인) 관련 검토·추진



## 대전관광공사 인권경영 선언문

우리는 ‘대전의 매력을 자랑거리로 만들어, 시민이 행복하고 방문객이 머물고 싶은, 대전의 즐거운 일상을 선물합니다’ 라는 미션을 달성하기 위해 노력하며, 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극 실천하여 사회적 책임을 다하고, 이해관계자들과 더불어 지속가능한 발전을 추구한다.

이를 위해 우리는 임직원이 준수해야 할 행동과 가치판단 기준으로 다음과 같이 인권경영을 선언하며 그 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 가치를 지지하는 국제 및 국내규범을 존중하고 지지한다.

하나, 우리는 임직원을 포함한 모든 이해관계자에 대하여 국적, 인종, 장애, 종교, 성별, 학력, 연령, 사회적 신분, 정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않는다.

하나, 우리는 직원의 인권보호와 증진을 위해 노동 3권(단결권, 단체교섭권, 단체행동권)의 자유를 보장하며, 노사 간 신뢰를 기반으로 한 공동 번영을 지향한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동을 금지한다.

하나, 우리는 안전하고 쾌적한 근무환경을 조성하여 산업안전 및 건강권을 보장한다.

하나, 우리는 업무계약자, 지역사회, 지역주민 등 모든 이해관계자의 인권을 존중하며, 지역주민과의 상생발전을 추구한다.

하나, 우리는 기관이 운영하는 시설을 방문하는 시민에게 안전하고 위생적인 환경을 제공하며, 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

하나, 우리는 모든 공적·사적 형태의 부패에 반대하고, 부패 발생을 예방하는 투명한 경영을 위해 노력한다.

하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하기 위해 노력하며, 인권침해가 발생한 경우 우리 공사의 관련규정에 따라 신속하고 적절한 구제조치를 취한다.

2022. . .

대전관광공사 사장 고 경 곤